

**Общие условия Интернет бронирования Веб-страницы [www.renthome.bg](http://www.renthome.bg), являющейся собственностью туристического агентства АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ».**

До начала использования нашего Интернет сайта и интегрированных на нем Интернет резервационной системы и систем поиска и покупки услуг по размещению, пожалуйста, ознакомьтесь с общими условиями использования Веб-страницы.

**Используя наш сайт, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с этими условиями, правами и обязанностями, а также и с нашей защитой персональных данных и использования браузерных куки.**

Общие условия АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» учитывают положения Закона о туризме, Закона об электронной торговле, Закона о защите персональных данных и Закона о электронном документе и электронной подписи.

**АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» является обществом, зарегистрированным согласно законом Республики Болгарии, местонахождение и юридический адрес: гор. София, 1309, ж.к. Света Троица, ЕИК: 175403589, BG 175403589. АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» является лицензированным туристическим агентом, лицензия РК-01-7543.**

АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» является администратором Интернет резервационной системы для бронирования гостиниц, апартаментов, квартир и других мест размещения в Болгарии.

При заявке по телефону или электронной почте АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» предлагает содействие при бронировании машин в аренду, организации мероприятий и прочих услуг.

Указанные ниже дефиниции главными буквами имеют следующее значение, кроме случая, если в тексте не указано другое:

Система поиска и покупки гостиничных броней предоставляет Потребителю возможность искать, выбирать и бронировать размещение в Республике Болгарии.

Потребитель или Вы – это любое совершеннолетнее физическое лицо, которое использует Систему поиска и покупки гостиничных броней и/или настоящую Веб-страницу.

Поставщик – Поставщик обозначает лицо, которое предоставляет Туристическую услугу.

Гостиничная броня – обозначает краткосрочная, общедоступная аренда дома, квартиры, комнаты и других мест размещения, для временного проживания, а также и предоставление других, связанных с этими услугами.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

Условием использования Резервационной системы является принятие общих условий АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ». Общие условия применимы с момента, в который откроете настоящую Веб-страницу, и применяется в отношении всех услуг, предлагаемых АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ». Своим доступом и использованием Веб-страницы любым образом, Вы выражаете свое согласие, что принимаете Общие условия, и между Вами и АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» возникают договорные отношения. Поэтому рекомендуем Вам внимательно их прочитать и, в том случае, что не согласны с ними, приостановить немедленно использование нашего Интернет сайта.

В том случае, что у Вас вопросы в отношении Общих условия, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующему электронному адресу: [zarevobg@gmail.com](mailto:zarevobg@gmail.com)

Эти Веб-сайт, Интернет резервационная система и Система поиска и покупки гостиничных броней, для личного и некоммерческого употребления. Все содержание и информация на этом Интернет сайте (включая оферты, цены и наличие услуг по размещению), а также и средства на их обеспечение, являются собственностью АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» или его поставщиков и партнеров (гостиницы, апартаменты, туроператоры и т. д.).

#### **ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ»**

Резервационная система, Системы поиска и покупки гостиничных броней могут использовать только лица, которым исполнилось 18 лет и не находятся под полным или ограниченным запрещением. Потребитель подтверждает, что является дееспособным согласно действующему болгарскому законодательству, и нет помех брать на себя договорные обязательства.

Потребитель несет полную финансовую ответственность за использование Интернет резервационной системы, Систем поиска и покупки гостиничных броней, и принимает на себя расходы, проистекающие из бронирования и покупки предлагаемых на Веб-странице услуг.

Потребитель обязуется использовать Интернет резервационную систему и системы поиска и покупки гостиничных броней способом, соответствующим Общим условиям, общим условиям поставщика Туристической услуги и действующему законодательству в Республике Болгарии, а также избегать любых противозаконных действий.

Потребитель несет полную ответственность за указанные им данные в Интернет резервационной системе и Системах поиска и покупки гостиничных броней, включая, но не только, дату размещения и отъезда из гостиницы, выбор гостиницы, данные о пассажирах и плательщика, адрес и телефон для связи, а также и согласие с условиями места бронирования.

АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» советует Потребителю ознакомиться с информацией о конкретном месте размещения, которое забронировал, а также о времени размещения и отъезда, адресе, необходимых документов для размещения и других, которые ему необходимы с учетом использования услуги, а также и с условиями аннуляции и /или изменения брони, возможностью возвращения /восстановления предоплаченных сумм.

#### **ЦЕНЫ И ОПЛАТА**

**Цены на Интернет странице [www.renthome.bg](http://www.renthome.bg) являются конечными, с включенными 9 % НДС и курортной туристической таксой.** Общая причитающаяся с клиента сумма калькулируется автоматически, в зависимости от числа дней, числа взрослых и детей, и от актуальной оферты цен для соответствующего места размещения.

АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» сохраняет за собой право изменять цены и специальные оферты на своей Интернет странице в зависимости от спроса и наличных на данный момент свободных мест. При уже оформленных, подтвержденных и уплаченных бронях причитающаяся сумма не изменяется, независимо от представленных новых оферт цен. При бронировании необходимо заплатить общую сумму, показанную в конце процесса бронирования.

## **АННУЛЯЦИИ И ИЗМЕНЕНИЯ В БРОНЯХ**

В случае аннуляции, не использования всего периода или изменения уже уплаченной Интернет брони со стороны клиента, возможно полное или частичное возвращение уплаченной суммы, а также возможно начисление неустойки в зависимости от сроков аннуляции, оферты цен и условий выбранного Потребителем места размещения.

Так как сроки аннуляции и условия возвращения сумм у каждого места размещения разные, можете узнать больше о конкретном выбранном Вами месте и его сроках по вышеуказанному электронному адресу или по указанному в сайте телефону.

**Переход к бронированию и оплата считаются Вашим согласием с указанными условиями.**

В случае форс-мажорных обстоятельств, вызывающих отмену или изменение брони, необходимо предоставить соответствующие документы и доказательства. Тогда возвращение оплаченных сумм договаривается.

**При возвращении оплаченных кредитной или дебитной карточкой сумм по оговоренным и оказанным нами услуг, это будет сделано нами транзакцией по карточке, из которой произведена оплата. Убытки от банковских сборов и перечисления сумм за счет Потребителя.**

## **ПОКУПКА ГОСТИНИЧНЫХ БРОНЕЙ**

Потребитель может оформить гостиничную бронь, используя систему поиска и бронирования гостиничных броней на сайте [www.renthome.bg](http://www.renthome.bg) следующим образом:

Шаг 1: Введите критерии поиска (дестинация, даты размещения и отъезда из гостиницы, число номеров, число взрослых и детей) в Форму поиска и нажмите кнопку «Поиск», или если у Вас нет конкретной идеи о месте, в котором хотите отдохнуть – используйте дополнительный поиск под основным – введите тип размещения, тип отдыха, отметьте Ваши дополнительные критерии нажмите «Поиск».

Шаг 2: Система поиска и бронирования гостиниц генерирует результаты поиска, указывающие общее число найденных мест размещения, с краткой информацией, где они расположены, категорией и ценами. Если желаете получить больше информации о конкретном месте размещения, можете нажать на фото - ссылку на него и прочитать его описание, рассмотреть фото и типы помещений, получить и другую полезную информацию, которая Вам необходима, чтобы сделать свой выбор.

Шаг 3: После выбора подходящего для Вас места размещения и типа помещения, нажмите кнопку «Забронировать», где Вы будете перенаправлены на экран «Вы бронируете». Пожалуйста, введите данные гостей английскими буквами, как в загранпаспорте, и Ваши контактные данные. На указанный Вами электронный адрес, непосредственно после получения оплаты получите подтверждение бронирования. Чтобы продолжить к банковскому модулю оплаты карточкой, Вам следует отметить, что Вы ознакомились с нашими Общими условиями бронирования, и согласны с ними.

Шаг 4: Будете перенаправлены к модулю оплаты банка. Расчет можно произвести электронным путем дебитной или кредитной карточкой.

Принимаем платежи карточками Visa, Visa Electron, MasterCard или Maestro. При выборе этого метода оплаты открывается платежная страница обслуживающего нас банка (АО ПИБ), где вводите данные вашей карточки. Пожалуйста, укажите вид Вашей карточки, введите ее номер, дата действия, CVV код, имя и фамилия держателя карточки на латыни. Если вы зарегистрированы в схемах аутентификации Verified by VISA или MasterCard SecureCode, откроется страница аутентификации Вашего банка Издателя, где вводите свой пароль аутентификации. При успешной транзакции на экране визуализируется справка транзакции, которую распечатываете или сохраняете.

Шаг 5: После подтвержденного успешно платежа, получаете на Вашей почте электронный резервационный бланк, в котором данные по Вашему бронированию – даты, место и тип размещения, имена и число размещенных лиц, дополнительные условия, общая сумма брони, предоплаченная Вами сумма, наши данные и контакт для связи. Можете распечатать этот документ и предъявить его при размещении.

## **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Защита Ваших персональных данных является важной для нас. Мы оцениваем оказанное нам доверие и следуем проистекающим из этого обязательствам сохранить неприкосновенность предоставленной нам Вами персональной информации.

Когда оформляете бронирование, Вас спросим о Вашем имени, телефонном номере, электроном адресе, именах гостей, едущих с Вами и какие у Вас предпочтения к пребыванию.

Чтобы Вам можно было легче управлять своими бронированиями, Вы можете зарегистрировать свой личный потребительский аккаунт. Это дает Вам возможность беречь свои личные настройки, просматривать предыдущие брони и управлять будущими такими.

## **ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРУЮ СОБИРАЕМ**

Когда используете наши онлайн услуги и создаете профиль в системе, мы собираем Вашу личную информацию, которую Вы добровольно предоставляете, как Ваше имя, адрес, дата рождения, телефон, электронный адрес.

Персональные данные обрабатываются и используются АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» при строгом соблюдении требований Закона о защите персональных данных и прочих применяемых распоряжений.

Вы не обязаны предоставлять эту информацию, но в этом случае вы не сможете обеспечить Вам соответствующие услуги.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ДАННЫХ КАРТОЧЕК**

АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» сохраняет и защищает поданную информацию о данных кредитных карточек.

При выборе уплаты кредитной карточкой через виртуальный ПОС терминал АО Первый Инвестиционный Банк, данные карточки доступны только банку.

Чтобы предостеречь Вас от злоупотреблений при оплате Вашей Visa или MasterCard карточкой, мы применяем лучшие практики, рекомендуемые международными организациями карточек:

Безопасность ввода и переноса данных карточек обеспечивается путем использования SSL протокола шифрования связи между нашим сервером и платежной страницей обслуживающего нас банка. Аутентичность Вашей карточки проверяется путем ввода кода безопасности (CVV2). В дополнение, для Вашей идентификации как держателя карточки, платежный сервер для электронной торговли обслуживающего нас банка поддерживает схемы аутентификации международных организаций карточек – Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случае, что Вы зарегистрированы их использовать.

### **С КЕМ ДЕЛИМСЯ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?**

АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» не продает или сдает в аренду Ваши персональные данные третьим лицам.

При некоторых обстоятельствах является возможным поделиться Вашими данными с третьими лицами. Чтобы оформить Вашу бронирование нам необходимо отправить нужные данные по ней к месту размещения, которое Вы забронировали. Это включает информацию по Вашему имени и по именам гостей, едущих с Вами, Ваш и их возраст, как и предпочтения, которые Вы указали при оформлении брони.

### **ДОВЕРИТЕЛЬНОСТЬ ДАННЫХ (КУКИ)**

1. Куки – это небольшое количество данных, отправленных из Веб-сервера в Интернет браузер, а после этого возвращаемые браузером каждый раз, когда он получит доступ к этому серверу. куки помогает сайту сохранить информацию о Вашем посещении, облегчить использование сайта и соответственно предлагаемой услуги при последующем посещении и, следовательно, сделать сайт более полезным для Вас.

2. Интернет куки сохраняют информацию в отношении индивидуальных Потребителей, как например, имя Потребителя, его пароль, имя его аккаунта. С их помощью АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» может его распознать и использовать информацию из его профиля. Потребители могут в любое время отклонить куки, в том случае, что есть такие.

3. Потребитель может позволить или запретить использование куки соответствующего браузера. Браузеры могут также давать возможность потребителям стирать конкретные куки.

Пожалуйста, имейте в виду, что запрещение куки могло бы затронуть серфинг, так как почти все услуги в Интернет рассчитывают на куки.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Все неурегулированные настоящими Общими условиями отношения будут регулироваться материальным правом Республики Болгарии.

**АО «ЗАРЕВО БОЛГАРИЯ» сохраняет за собой право в любое время и по собственному усмотрению изменять Общие условия, причем изменения вступают в силу с момента их опубликования и имеют действие в будущем.**