

Общи условия за интернет резервации на уеб страницата www.renthome.bg, собственост на туристическа агенция "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД

Преди да започнете да използвате нашият интернет сайт и интегрираните на него Интернет резервационна система и системи за търсене и закупуване на услуги по настаняване, моля, запознайте се с общите условия за ползване на уеб страницата.

Използвайки нашия сайт, Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и сте съгласни с тези условия, права и задължения, както и с нашата защита на личните данни и използването на браузърните бисквитки.

Общите условия на "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД са съобразени със разпоредбите в Закона за туризма, Закона за електронната търговия, Закона за защита на личните данни и Закона за електронния документ и електронния подпис.

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД е дружество, регистрирано съгласно законите на Република България със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ж.к.Света Троица, ЕИК 175403589, BG 175403589. "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД е лицензиран туристически агент с РК-01-7543.

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД е администратор на интернет резервационна система за резервации на хотели, апартхотели, апартаменти и други места за настанявания в България.

При заявка по телефон или електронна поща "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД предлага съдействие при резервации на коли под наем, организиране на мероприятия и други услуги.

Посочените по-долу дефиниции с главни букви имат следното значение, освен ако в текста не е посочено друго:

Система за търсене и закупуване на хотелски резервации предоставя на Потребителя възможност да търси, селектира и резервира настанявания в Република България.

Потребител или Вие е всяко пълнолетно физическо лице, което използва Системата за търсене и закупуване на хотелски резервации и/или настоящата уеб страница.

Доставчик – Доставчик означава лицето, което предоставя Туристическата услуга

Хотелска резервация – означава краткосрочно, общодостъпно наемане на къща, апартамент, стая и други места за настанявания, за временно пребиваване, както и предоставянето на други, свързани с тези услуги.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Условие за ползване на Резервационната система е приемане на общите условия на "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД. Общите условия са приложими от момента, в който отворите настоящата уеб страница и се прилагат по отношение на всички услуги, предлагани от "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ". Чрез достъпа си и използването на уеб страницата по какъвто й да е начин, Вие изразявате своето съгласие, че приемате Общите условия и между Вас и "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" възникват договорни отношения. Поради това Ви препоръчваме внимателно да ги прочетете и, в случай че не сте съгласни с тях, да преустановите незабавно използването на нашия интернет сайт.

В случай че имате въпроси относно Общите условия, моля да се свържете с нас на следния електронен адрес: zarevobg@gmail.com

Този уеб сайт, Интернет резервационна система и Система за търсене и закупуване на хотелски резервации, са за лична и нетърговска употреба. Цялото съдържание и информацията на този интернет сайт (включително оферти, цени и наличността на услугите по настанявания), както и средствата за осигуряването им, са собственост на "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" или на доставчиците и партньорите ѝ (хотели, апартхотели, туроператори и др.).

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ И "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ"

Резервационната система, Системите за търсене и закупуване на хотелски резервации и застраховки могат да се използват само от лица, които са навършили 18 години и не са поставени под пълно или ограничено запрещение. Потребителят потвърждава, че е дееспособен и съгласно действащото българско законодателство не са налице пречки да поема договорни задължения.

Потребителят носи пълна финансова отговорност за използването на Интернет резервационната система, Системите за търсене и закупуване на хотелски резервации, и разходите произтичащи от резервирането и закупуването на предлаганите на уеб-страницата услуги.

Потребителят се задължава, да ползва Интернет резервационната система и системите за търсене и закупуване на хотелски резервации по начин, съответстващ на Общите условия, общите условия на доставчика на Туристическата услугата и действащото законодателство в Република България, както и да избягва каквито и да било противозаконни действия.

Потребителят носи пълна отговорност за посочените от него данни в Интернет резервационната система и Системите за търсене и закупуване на хотелски резервации включително, но не само, дата на настаняване и напускане на хотела, избор на хотел, данни за пътниците и платеца, съгласието си с условията на мястото на резервиране.

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" съветва Потребителя да се запознае с информацията за конкретното място на настаняване, което е резервирал, като време за настаняване и напускане, адрес, необходими документи за настаняване и други, които са му необходими с оглед ползване на услугата, както и с условията за анулиране и /или промяна на резервацията, възможността за връщане /възстановяване на предплатени суми.

ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ

Цените в интернет страницата www.renthome.bg са крайни, с включено 9% ДДС и курортна такса. Общата дължима сума от клиента се калкулира автоматично, в зависимост от броя дни, броя възрастни и деца и от актуалната ценова оферта за съответното място за настаняване.

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД запазва правото си да променя цените и специалните оферти в интернет страницата си в зависимост от търсенето и наличните към момента свободни места. При вече направени, потвърдени и платени резервации дължимата сума не се променя,

независимо от представените нови ценови оферти. При резервиране е необходимо да се заплати общата сума, показана в края на процеса на резервирането.

АНУЛАЦИИ И ПРОМЕНИ ПО РЕЗЕРВАЦИИТЕ

В случай на анулиране, неизползване на целия период или промяна на вече платена интернет резервация от страна на клиента, е възможно пълно или частично възстановяване на заплатената сума, като е възможно начисляването на неустойка в зависимост от сроковете за анулация, ценовата оферта и условията на избраното от Потребителя място за настаняване.

Тъй като условията за анулиране и условията за връщането на сумите на всяко място за настаняване са различни, можете да научите повече за конкретното място и сроковете за анулация на горепосочения Е-мейл адрес или на посочения на уеб сайта телефон.

Преминаването към резервиране и плащане се счита за Ваше съгласие с посочените условия.

В случаи на форсмажорни обстоятелства налагащи отмяна или промяна на резервацията е необходимо да се предоставят съответните документи и доказателства. Тогава възстановяването на заплатените суми се договаря.

При възстановяване на заплатени с кредитна или дебитна карта суми по договорирани и извършени от нас услуги, това ще бъде направено от нас чрез транзакция по картата, с която е извършено плащането. Загубата от банкови такси и превалутиране на сумите е за сметка на Потребителя.

ЗАКУПУВАНЕ НА ХОТЕЛСКИ РЕЗЕРВАЦИИ

Потребителят може да направи хотелска резервация, използвайки системата за търсене и резервиране на хотелски резервации на сайта www.renthome.bg по следния начин:

Стъпка 1: Въведете критериите за търсене (дестинация, дати на настаняване и напускане на хотела, брой стаи, брой възрастни и деца) във Формата за търсене и натиснете на бутона "Търси".

Стъпка 2: Системата за търсене и резервиране на хотели генерира резултати от търсенето, посочващи общия брой на намерените хотели, с кратка информация къде са разположени, категория на хотела и цена. Подреждането на хотелите е по критерии на системата. Ако желаете повече информация за конкретното място за настаняване, можете да натиснете снимката-линк към него и да прочетете описанието му, да разгледате снимки и типовете помещения, както и друга полезна информация, която Ви е необходима, за да направите своя избор.

Стъпка 3: След като изберете подходящото за Вас място за настаняване и тип помещение, натиснете бутона „Резервация“, където ще бъдете пренасочени към екран „Данни за резервацията“. Моля въведете данните на гостите, в съответствие с документа за самоличност, който ще се представите в хотела, данни за контакт. За да продължите към модула за плащане, ще трябва да обележите, че сте се запознали с Общите ни условия за резервация и с условията на избраното от Вас място за настаняване, и се съгласявате с тях.

Стъпка 4: Ще бъдете пренасочени към модул за плащане на банката. Разплащането може да се осъществи по електронен път с дебитна или кредитна карта.

Приемаме заплащания с карти Visa, Visa Electron, MasterCard или Maestro. При избор на този метод за плащане се отваря платежна страница на обслужващата ни банка (ПИБ АД), където въвеждате данните на вашата карта. Моля посочете вида на Вашата карта, въведете нейния номер, дата на валидност, CVV код, име и фамилия на картодържателя на латиница. Ако сте регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode се отваря автентикационна страница на вашата банка Издател, където въвеждате паролата си за автентикация. При успешна трансакция, на екран се визуализира трансакционна бележка, която разпечатвате или запазвате.

Стъпка 5: След потвърдено успешно плащане, получавате на Вашата поща електронна резервационна бланка, в която са данните по Вашата резервация - дати, място и тип на настаняване, имена и брой на настаняваните, допълнителни условия, обща сума по резервацията, предплатена от Вас сума и остатък за плащане, наши данни и контакт за връзка. Можете да разпечатате този документ и да го представите при настаняване.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защитата на Вашите лични данни е важна за нас. Ние оценяваме оказаното ни доверие и следваме произтичащите от това ангажименти да пазим неприкосновеността предоставената ни от вас лична информация.

Когато правите резервация, ще бъдете попитани за Вашето име, телефонен номер, имейл адрес, финансова информация, имената на гостите, пътуващи с вас и какви предпочитания за престоя си имате.

За да можете по-лесно да управлявате резервацията си, можете да си направите личен потребителски акаунт. Това ви дава възможност да запазите личните си настройки, да преглеждате предишни резервации и да управлявате бъдещи такива.

ВИДОВЕ ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ

Когато използвате нашите онлайн услуги и създавате профил в системата, ние събираме вашата лична информация, която вие доброволно предоставяте, като вашето име, адрес, дата на раждане, телефон, e-mail адрес.

Личните данни се обработват и ползват от "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД при стриктно спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни и други приложими разпоредби.

Вие не сте длъжни да предоставяте тази информация, но в тези случаи ние няма да можем да ви осигурим съответните услуги.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КАРТОВИТЕ ДАННИ

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД пази и защитава подадената информация за данни на кредитни карти.

При избор на плащане с кредитна карта през виртуален ПОС терминал на Първа Инвестиционна Банка АД, данните на картата са достъпни само за банката.

За да ви предпазим от злоупотреба при плащане с вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики препоръчани от международните картови организации: Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка. Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2). В допълнение, за идентифицирането ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ?

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" АД не продава или отдава под наем вашите лични данни на трети лица.

При някои обстоятелства е възможно да споделим вашите данни с трети лица. За да извършим вашата резервация е необходимо да изпратим нужните данни по нея на мястото за настаняване, което резервирате. Това включва информация като вашето име, данните ви за контакт, финансовата ви информация, имената на гостите, пътуващи с вас и предпочитанията, които сте посочили при създаването на резервацията.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ /БИСКВИТКИ/

1. Бисквитката е малко количество данни, изпратени от уеб сървър към Интернет браузър, а след това върнати от браузъра всеки път, когато той получи достъп до този сървър. Бисквитката помага на сайта да запази информация за посещението Ви, да улесни използването на сайта и съответно предлаганата услуга при следващото посещение и следователно да направи сайта по-полезен за Вас.

2. Интернет бисквитките запазват информация относно индивидуалните Потребители, като например името на Потребителя, паролата му, името на акаунта му. Чрез тях "ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" може да го разпознае и да използва информацията от неговия профил. Потребителите могат по всяко време да отхвърлят бисквитките, в случай че има такива.

3. Потребителят може да позволи или забрани използването на бисквитки на съответния браузър. Браузърите могат също да дават възможност на потребителите да изтриват конкретни бисквитки.

Моля, имайте предвид, че забраняването на бисквитките би могло да засегне сърфирането, тъй като почти всички услуги в интернет разчитат на бисквитки.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Всички неуредени от настоящите Общи условия отношения ще се регулират от материалното право на Република България.

"ЗАРЕВО БЪЛГАРИЯ" си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да променя Общите условия, като промените влизат в сила от момента на публикуването им и имат действие за в бъдеще.